



SURVEY LAPORAN SURVEI

CLICK
click here for more information

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN SINJAI
TAHUN 2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan dokumen hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Sinjai Tahun 2018 dapat kami selesaikan.

Pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang bertujuan untuk mengukur sejauh mana kepuasan masyarakat dan penerima layanan lainnya terhadap kualitas pelayanan di Kabupaten Sinjai.

Penyusunan laporan hasil survei ini dilakukan sebagai upaya untuk menginformasikan tingkat kepuasan masyarakat terhadap seluruh jenis layanan yang ada dan merupakan konsistensi kami terhadap komitmen untuk menciptakan transparansi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Dalam hasil pelaksanaan survei meskipun seluruh Perangkat Daerah berada pada tingkat kualitas pelayanan dengan kategori BAIK, namun demikian hal tersebut tetap menjadi motivasi Pemerintah Kabupaten Sinjai untuk dapat lebih meningkatkan pelayanan ke arah yang lebih baik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan serta partisipasi dalam pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat Pemerintah Kabupaten Sinjai Tahun 2018 dan bagi Perangkat Daerah agar menindaklanjuti untuk melaksanakan perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan survei IKM yang telah dilaksanakan.

Akhir kata, harapan kami agar laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan khususnya Perangkat Daerah terkait penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sinjai, Desember 2018



Bupati Sinjai

Andi Seto Gadhista Asapa, SH., LLM

3.2.18 Dinas Penanaman Modal dan PTSP

Hasil survey IKM dengan Nilai Indeks (NI) dari Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pelayanan Dinas Penanaman Modal dan PTSP dapat ditampilkan sebagai berikut:

Tabel 3.19

Hasil IKM Per Unsur Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Sinjai

NO	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Nilai Unsur Layanan
1	Persyaratan	3.27	0.36
2	Sistem, mekanisme, prosedur	3.26	0.36
3	Waktu penyelesaian	3.07	0.34
4	Biaya/tarif	3.93	0.44
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.35	0.37
6	Kompetensi pelaksana	3.29	0.37
7	Perilaku pelaksana	3.40	0.38
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3.43	0.38
9	Sarana dan prasarana	3.87	0.43
Nilai Indeks			3.43
IKM			85.70

Dari tabel 3.19 dapat disimpulkan bahwa mutu pelayanan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Sinjai berada pada kategori "B" dengan Kinerja Unit Pelayanan "Baik".

3.2.19 Dinas Pemuda dan Olahraga

Hasil survey IKM dengan Nilai Indeks (NI) dari Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur pelayanan Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sinjai dapat ditampilkan sebagai berikut:

Tabel 3.20

Hasil IKM Per Unsur Pelayanan Dinas Pemuda dan Olahraga Kab. Sinjai

NO	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Nilai Unsur Layanan
1	Persyaratan	3.19	0.35
2	Sistem, mekanisme, prosedur	2.88	0.32
3	Waktu penyelesaian	3.20	0.36